PROCEDER EFFICACEMENT AU RECOUVREMENT DES CREANCES

Durée - 12.00 heures

Organisation - en présentiel ou à distance

Public concerné – Toute personne en charge du recouvrement de créances dans l'entreprise

Objectifs

- Développer ses connaissances en matière de recouvrement de créances
- Organiser et harmoniser la gestion du recouvrement amiable des créances client
- Optimiser ses actions de relance orales et écrites en préservant la relation commerciale
- Constituer un dossier de procédure de recouvrement judiciaire

Programme détaillé – sur demande

Profil de l'intervenant pour ce module

- Consultante – Formatrice experte en efficacité professionnelle, recouvrement, communication et vente depuis plus de 20 ans
- Coach de vie certifiée, spécialisée dans le développement personnel